

REARISORSE
AMBIENTALIGRUPPO
RETIAMBIENTE 

L'Amministratore Unico

- VISTO** il Verbale dell'Assemblea di REA SpA in data 10 Agosto 2021 con il quale è stato nominato l'Amministratore Unico, fino all'approvazione del bilancio di esercizio dell'anno 2023;
- VISTO** lo Statuto sociale vigente;
- VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241 *“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”*;
- VISTO** il D.Lgs. 50/2016 e in particolare gli artt. 32 comma 2 ultimo cpv e 36 comma 2 che stabiliscono le modalità semplificate di affidamento diretto;
- VISTO** il combinato disposto di cui agli artt. 1 del D.L. 76/2020 convertito con legge 120/2020 e 49 del D.L. 77/2021 convertito con legge 108/2021, a norma dei quali è consentito per gli appalti di servizi e forniture di importo unitario inferiore a Euro 139.000,00 anche l'affidamento diretto con modalità semplificate nei modi di cui sopra;
- VISTI** i vigenti Regolamenti e Direttive UE in materia di affidamento di contratti pubblici;
- VISTE** le norme di recepimento delle Direttive UE 23, 24 e 25 del 26 febbraio 2014 e gli atti attuativi al predetto D.Lgs. 50/2016;
- RILEVATA** l'esigenza di potenziare il servizio di prenotazione su chiamata per il ritiro domiciliare di rifiuti ingombranti, sfalci e potature e RAEE;
- RILEVATA** pertanto, la necessità di avviare la procedura per l'affidamento del servizio di call center esterno che prenderà in carico le chiamate specifiche per la prenotazione di ritiro a domicilio di rifiuti ingombranti, sfalci e potature e RAEE;
- TENUTO CONTO** dell'importo per l'acquisizione, inferiore ad Euro 139.000,00 che è pari a € 12.765,00 con facoltà di REA SpA di richiedere all'Operatore Economico l'aumento o la diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto alle medesime condizioni dello stesso *ex art. 106*, comma 12 del D.Lgs. 50/2016 per un importo pari a € 2.553,00 ed una spesa massima stimata di € 15.318,00;

DATO ATTO della previa acquisizione del CIG con modalità semplificate (SMART), nonché delle indagini preliminari e valutazioni istruttorie compiute dal personale aziendale, sotto la direzione del RUP nominato;

CONSIDERATE le valutazioni del RUP alla luce delle informazioni acquisite sul mercato di riferimento, circa le condizioni offerte dagli operatori economici ivi operanti;

DATO ATTO che l'efficacia dell'affidamento del servizio sarà subordinata all'esito dei controlli sul possesso dei requisiti generali (di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 ed alle norme ad esso collegate) che dovranno essere validamente attestati e verificati come per legge;

RITENUTO di poter legittimamente individuare quale affidatario la Planet Call Direct Srl per i seguenti motivi:

- Planetcall Direct Srl risulta essere in possesso del know-how rispetto all'utilizzo del software necessario all'apertura dei ticket (WASTE WORK) essendo già un fornitore di una delle aziende del Gruppo RetiAmbiente;
- risulta funzionale affidare questo servizio in un'ottica di sperimentazione e per il corretto dimensionamento dell'effettivo fabbisogno nell'ottica della predisposizione di una procedura selettiva;

RILEVATA la effettiva disponibilità di copertura economico finanziaria;

DETERMINA

che il Responsabile Unico del Procedimento è nominato nella persona di Cecilia Peccianti;

che il contratto di appalto avente ad oggetto "Servizio di Call Center esterno per potenziamento del servizio di prenotazione su chiamata per il ritiro domiciliare di rifiuti ingombranti, sfalci e potature e RAEE" è affidato alla Planetcall Direct Srl – CIG Z393B85C04;

restano acquisiti al fascicolo del procedimento gli atti istruttori, ivi comprese e specialmente le attestazioni rese dall'operatore sul possesso dei requisiti generali prescritti;

il contratto è affidato e sarà eseguito alle condizioni di seguito indicate e comunque, anche per quanto qui non dedotto, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti:

- ✓ Oggetto: Servizio di Call Center esterno per potenziamento del servizio di prenotazione su chiamata per il ritiro domiciliare di rifiuti ingombranti, sfalci e potature e RAEE;
- ✓ Durata: 03 luglio 2023 – 30 settembre 2023;
- ✓ Importo affidato: Euro 12.765,00 con facoltà di REA SpA di richiedere all'Operatore

Economico l'aumento o la diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto alle medesime condizioni dello stesso *ex art. 106*, comma 12 del D.Lgs. 50/2016;

- ✓ Modalità di esecuzione: come da Contratto.

Conseguentemente, provveda il Responsabile Unico del Procedimento al compimento di tutti gli atti necessari e conseguenti.

Il contratto sarà firmato dall'Amministratore Unico, entro sessanta giorni dall'affidamento, o contestualmente allo stesso, salva in ogni caso verifica sui presupposti e requisiti di legge.

L'affidatario sarà informato, in sede di affidamento e/o stipula, delle conseguenze per il suo eventuale colpevole ritardo o inadempimento, anche ai fini di cui al D.L. 76/2020 convertito con legge 120/2020.

L'Amministratore Unico
Avv. Marco Giunti