

REARISORSE
AMBIENTALIGRUPPO
RETIAMBIENTE 

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA, CONSEGNA e INSTALLAZIONE DI ISOLE ECOLOGICHE INFORMATIZZATE (ECOISOLE)

Rea S.p.A

con Unico Socio RetiAmbiente S.p.A.
Soggetta ad attività di Direzione e
Coordinamento di RetiAmbiente S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa:

Loc. Le Morelline Due Rosignano Marittimo, 57016 (LI)
P.I. 01098200494 • Iscr. CCIAA 01098200494
Capitale Sociale € 2.520.900,00

Contatti:

T. 0586 76511 • F. 0586 765127
E-mail info@reasp.it • [PEC reasp@pec.it](mailto:PEC_reasp@pec.it)
www.reasp.it



ART. 1 - OGGETTO

Oggetto del presente capitolato è la fornitura, consegne e installazione in Accordo Quadro, di Isole Ecologiche Informatizzate (Ecoisole), da effettuarsi a richiesta della Committente e delle relative prestazioni secondarie (software di gestione, dispositivi per l'utenza formato tessera, interventi di manutenzione e relativi ricambi)

In particolare, la fornitura, della durata massima stimata di mesi 48, si rende necessaria per consentire il conferimento delle utenze domestiche e non domestiche del Centro di Cecina e per eventuali futuri incrementi di utenze conferenti e/o produzione di rifiuto.

La Stazione Appaltante ha stimato di acquisire fino a n. 32 isole ecologiche informatizzate.

NB. Trattandosi di accordo quadro, i quantitativi stimati sul presente Capitolato Tecnico sono da intendersi quale stima, per cui la Stazione Appaltante potrà ordinare quantitativi diversi nel rispetto dell'importo massimo del contratto di Accordo Quadro.

Art. 2 - CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI OGGETTO DELLA FORNITURA

I prodotti e servizi oggetto della fornitura sono i seguenti:

A) Isole ecologiche informatizzate modulari (fino ad un massimo di n. 32) da posizionarsi su area pubblica nel territorio del Comune di Cecina, ad integrazione del servizio porta a porta, dedicate alle utenze non domestiche della zona pedonale e limitrofe del centro di Cecina, alle utenze domestiche dei grandi condomini del centro e alle utenze domestiche dell'area pedonale.

Tali isole ecologiche modulari dovranno essere atte al conferimento delle utenze non domestiche ed ospitare ciascuna i seguenti contenitori:

-n.1 cassonetti da 1000/1100lt per rifiuto urbano residuo (RUR);

-n.1 cassonetti da 1000/1100lt per carta e cartone;

-n.1 cassonetti da 1000/1100lt per multimateriale leggero (MML imballaggi in plastica e metallo);

-n.1 cassonetti da 1000/1100lt per organico.

B) Software di gestione (canone per 5 anni)

C) Interventi di manutenzione delle isole fornite nell'ambito dell'accordo quadro.

D) n.3.000 dispositivi di identificazione per l'utenza in formato tessera, ordinabili in lotti minimi di 500 pz.

Le caratteristiche tecniche sottoindicate sono quelle minime richieste per partecipare alla gara. Saranno escluse le ditte che offrono un prodotto non rispondente alle specifiche tecniche sottoindicate e prive dei requisiti minimi essenziali. Potranno essere accettate, ad insindacabile giudizio della commissione, proposte tecniche equivalenti e che risultino comunque sostanzialmente rispondenti a quelle richieste per funzionalità, affidabilità, durabilità e operatività.

Struttura

- 1) dovrà essere realizzata con strutture modulari in acciaio zincato e verniciato o acciaio inox, in ogni caso dimensionate per avere la necessaria resistenza meccanica e alla corrosione in base

- all'ambiente in cui saranno destinate;
- 2) dovrà prevedere sportelli con chiave per l'estrazione dei contenitori, con sistema e dislivello che non aggravi il rischio connesso alla normale movimentazione manuale dei carichi per traino e spinta dei cassonetti. Il dislivello massimo ammesso fra l'interno dei moduli ed il piano strada è di 40mm opportunamente raccordati;
 - 3) ogni modulo dovrà presentare dei piedini per il livellamento con adeguata estensione per permettere il posizionamento su qualsiasi fondo compattato. Dovrà essere possibile il fissaggio a terra mediante connessione meccanica (viti e tasselli);
 - 4) Ogni modulo dovrà presentare dei punti di ancoraggio per la movimentazione con gru ordinaria dotata di gancio;
 - 5) Ogni elemento a contatto con il rifiuto (bocca/sportello di immissione) dovrà essere in acciaio inox;

Punto di conferimento

- 6) dovrà essere dotato di sportelli, o equivalente sistema di chiusura comunque privo di limitatore volumetrico, per il conferimento dei rifiuti.
- 7) Dovranno essere posizionati ad altezza congrua da terra ($\leq 1500\text{mm}$) per il conferimento da parte di utenti di media statura;
- 8) gli sportelli relativi al conferimento dei rifiuti dovranno essere apribili previa identificazione degli utenti abilitati per il comune o la zona di riferimento tramite dispositivo assegnato univocamente alla singola utenza. Dovrà altresì essere possibile all'occorrenza la disabilitazione dell'utente;
- 9) lo sportello dovrà essere tale da chiudersi automaticamente al termine del conferimento se lasciato inavvertitamente aperto da parte dell'utente;
- 10) il punto di conferimento dovrà essere dotato di energia elettrica propria grazie a batterie con autonomia di funzionamento pari ad almeno 2 anni. L'alimentazione a batterie potrà essere integrata da pannelli fotovoltaici, comunque integrati con la struttura. È escluso il funzionamento da rete elettrica;
- 11) gli sportelli e le aperture di conferimento dovranno essere quanto più ampie per permettere il conferimento dei rifiuti da parte delle utenze non domestiche (minimo 900cm^2 , indicativamente per sacchi da 70-100 lt);

Grafica

- 12) Ogni modulo dovrà essere rifinito esternamente in acciaio corten a vista o, in alternativa, verniciato con colore RAL e rifinitura esterna realizzata mediante applicazione di adesivi con grafica personalizzata, comprensiva di ogni onere inerente all'elaborazione ed alla realizzazione. La grafica dovrà essere approvata dalla stazione appaltante su proposta dell'aggiudicatario, o potrà in alternativa essere fornita dalla stazione appaltante stessa.
- 13) dovrà essere prevista una grafica informativa che indichi le fasi necessarie per l'identificazione ed il conferimento dei rifiuti;

Gestione elettronica/informatica

- 14) ogni modulo dovrà presentare un sistema non invasivo di monitoraggio del livello di riempimento di ciascun contenitore presente nei moduli (ultrasuoni, infrarossi, ecc.) e di diagnosi (temperatura, batteria, anomalie, ecc.) del sistema con registrazione del dato;
- 15) ogni punto di conferimento dovrà registrare l'identificazione da parte degli utenti che procedono con l'accesso;

- 16) i dati memorizzati dovranno essere trasmessi a mezzo GPRS bidirezionale (con scheda SIM a carico della stazione appaltante) e convogliati in un database remoto adeguatamente ridonato, con cadenza di almeno due volte al giorno;
- 17) ogni modulo dovrà poter gestire informazioni di aggiornamento, fra le quali un elenco dei dispositivi non autorizzati (black list) o autorizzati (white list), su richiesta o tramite schedulazione con frequenza di almeno 1 volta al giorno;

Software

- 18) l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante il software/hardware necessario per permettere l'associazione del dispositivo di identificazione all'utenza, secondo uno o più profili caratteristici (a titolo esemplificativo: utenza domestica residente, utenza domestica non residente, utenza non domestica, ecc.).
- 19) ogni profilo dovrà essere personalizzabile per le autorizzazioni all'apertura dell'isola ecologica e differenziabile per tipologia di utenza sia nelle fasi di distribuzione massiva che di normale gestione dell'attività;
- 20) il software dovrà poter gestire indipendentemente le utenze di più comuni o zone e le relative isole ecologiche informatizzate;
- 21) l'interfaccia del software dovrà poter permettere di visualizzare le informazioni di diagnosi e relative al livello di riempimento di ciascun contenitore, oltre che le registrazioni degli accessi da parte degli utenti;
- 22) il database delle utenze presente nel software dovrà essere aggiornabile sulla base di elenchi in formato csv forniti periodicamente dalla stazione appaltante secondo uno standard condiviso o direttamente tramite appositi web services esposti dai gestionali presenti negli uffici comunali. Dovrà conseguentemente essere gestito ogni evento derivato, come ad esempio la generazione della black-list dei dispositivi associati alle utenze cessate;
- 23) dovrà in ogni momento essere possibile l'estrazione di qualsiasi dato in formato csv;
- 24) l'aggiudicatario dovrà esporre tramite web services eventualmente richiesti dalla stazione appaltante tutti i dati gestiti dal software;

Dispositivi di identificazione

- 25) i dispositivi di identificazione dovranno essere con tecnologia Rfid (frequenza 13,56 Mhz), a funzionamento passivo, contactless, non duplicabili ed associabili univocamente all'utenza alla quale vengono consegnati;
- 26) dovranno essere confezionati in formato tessera;
- 27) dovranno esternamente riportare in chiaro la codifica e presentare una grafica personalizzata indicata dalla stazione appaltante in fase di ordine;

Assistenza tecnica e manutenzione

- 28) Sull'offerta tecnica dovrà essere indicato il centro di assistenza tecnica di riferimento per la fornitura in oggetto, con la distanza in chilometri dalla sede di REA Spa (Rosignano Marittimo – loc. Le Morelline).
- 29) Gli interventi di manutenzione saranno richiesti dalla stazione appaltante e saranno computati secondo il listino prezzi che sarà fornito dall'aggiudicatario
- 30) Per gli interventi richiesti dalla stazione appaltante e per gli interventi in garanzia la risoluzione del guasto dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento / segnalazione della stazione appaltante;
- 31) L'aggiudicatario dovrà fornire il Listino dei pezzi di ricambio ed i contatti di un referente per

le richieste di intervento e per la gestione degli interventi di manutenzione

Ogni fornitura dovrà includere:

- Certificazione CE;
- Trasporto, movimentazione ed installazione presso il punto di installazione indicato in fase di ordine, e comunque presente nel territorio gestito dal REA Spa;
- Manuale di uso e manutenzione;
- Formazione del personale addetto alla gestione;
- Garanzia minima sul prodotto 24 mesi;
- Assistenza telefonica gratuita per almeno 60 mesi;
- Nel primo anno di messa in servizio un'assistenza tecnica presso i luoghi di installazione per un totale di n.12 ore suddivise al massimo in n.4 sedute, da effettuarsi entro 10 gg dalla richiesta.

Tempi di consegna: come da offerta, dall'ordine specifico (max 45 gg);

ART. 3 MODALITA' DI ESECUZIONE

Modalità di consegna e verifiche

Al momento della consegna della fornitura presso luogo che sarà indicato dalla Committente, sarà effettuato da parte degli addetti (DEC o incaricati dal DEC) un primo controllo, sulla regolarità della consegna, verificando preliminarmente che:

- i colli siano corrispondenti a quanto indicato nel D.D.T.;
- le caratteristiche e il numero delle isole ecologiche informatizzate corrispondano a quanto ordinato;
- le isole ecologiche informatizzate siano nuove di fabbrica, integre e non presentino già ad un mero esame sommario difetti, difformità, imperfezioni evidenti e tali da renderli inadatti all'uso al quale sono destinati;
- la consegna sia avvenuta secondo le modalità e nei termini contrattuali.

Per il caso in cui siano immediatamente rilevabili difformità rispetto alle prescrizioni contrattuali ed ogni qualsivoglia forma di inesatto adempimento, REA Spa si riserva il diritto di non accettare la merce e respingerla immediatamente, senza alcun obbligo di pagamento nei confronti dell'esecutore. In tal caso REA Spa rifiuterà la consegna, che si avrà come non avvenuta, dovendo l'esecutore eseguirla nel termine contrattuale originario e, ove non risulti infine rispettato, REA spa applicherà le sanzioni contrattuali previste e disciplinate nel successivo paragrafo "Penali" per i giorni di ritardata consegna.

Qualora dopo la consegna, e/o anche dopo l'installazione e la messa in esercizio dei beni forniti, si riscontrassero anomalie o loro malfunzionamenti o difetti originari di qualunque tipo e qualsiasi difformità rispetto alle caratteristiche tecniche richieste, che siano essi visibili o occulti o di qualunque natura, con la conseguente necessità di sostituirne uno o più per ripristinare le normali condizioni di utilizzo secondo il fabbisogno della committente, l'esecutore a proprie cura e spese dovrà garantirne la sostituzione con fornitura di beni idonei allo scopo.

La garanzia qui dedotta è da esso prestata per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di effettiva consegna. La garanzia è totale, su qualsiasi parte del contenitore, compresi ad esempio i ricambi ed ogni altro accessorio. La garanzia copre la totalità delle prestazioni anche accessorie, non avendo diritto l'esecutore al pagamento o al rimborso di alcun onere o spesa che dovesse conseguentemente andare a sopportare, ivi compresi i costi per manodopera ed eventuali altre spese quali trasferte, spedizioni, rimborsi chilometrici ed altro. La garanzia non copre i materiali

di consumo e le parti soggette ad usura, per i casi in cui i difetti o malfunzionamenti dovessero direttamente conseguire nella misura e nella tipologia ordinarie al consumo e/o all'uso dei beni. Durante tale periodo di almeno 24 mesi dalla consegna, l'esecutore garantisce il necessario supporto tecnico finalizzato alla corretta consegna e messa in esercizio dei beni sostitutivi nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio o comunque accessori eventualmente necessari, potendo esso esecutore anche avvalersi di ausiliari o tecnici specializzati e centri di assistenza autorizzati, purché a sue cura e spese e comunque sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità nei confronti della committente.

ART. 4 LUOGO DI CONSEGNA

La fornitura dovrà essere consegnata presso il territorio comunale di Cecina, su indicazioni della committente.

La merce viaggia ad esclusivo rischio, spese e cura dell'Appaltatore e si intende resa franca di ogni spesa sul luogo indicato da REA S.p.A.

Della consegna, dovrà essere informato il DEC Gambino Pietro al numero 0586/765122 o 342 7580446 o via e-mail a pietro.gambino@reaspa.it entro 7 (sette) giorni precedenti l'effettiva consegna.