

REARISORSE
AMBIENTALIGRUPPO
RETIAMBIENTE 

Spettabile

WEBMAPP SRL

VIA A. CEI, 2

56123 - PISA (PI)

**ACCETTAZIONE DI PREVENTIVO, AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO
AVENTE AD OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA
DELL'APPLICAZIONE "PORTAAPPORTA REA"- CIG: Z26371FEA0**

Parti

Stazione appaltante: R.E.A. ROSIGNANO ENERGIA AMBIENTE SPA

Operatore economico: WEBMAPP SRL

Soggetti responsabili

Responsabile del procedimento (RUP): C.PECCIANTI

Direttore dell'esecuzione presso REA (DEC): C.SCARAMAL

Sintesi dati essenziali

Oggetto: servizio di manutenzione ordinaria dell'applicazione
"PortaAPPORta REA", come da documentazione allegata.

Durata: fino al 31/12/2022.**Corrispettivo aggiudicato:** € 1.500,00 così determinato:

- 1) € 500,00 per Pubblicazione nuova versione app mobile
- 2) € 500,00 per Costo canone periodo 1/1/2022-30/6/2022
- 3) € 500,00 per Costo canone periodo 1/7/2022-31/12/2022

Le somme indicate a titolo di corrispettivo sono sempre al netto
dell'Iva.

**Al termine dell'esecuzione del contratto (o nel corso dello stesso
se la fatturazione è per stato avanzamento prestazioni), prima di
emettere fattura, l'Operatore economico deve comunicare al DEC
Claudio Scaramal alla seguente mail claudio.scaramal@reaspa.it
l'avvenuta ultimazione delle prestazioni ed attendere il Certificato**

Rea S.p.A

con Unico Socio RetiAmbiente S.p.A.
Soggetta ad attività di Direzione e
Coordinamento di RetiAmbiente S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa:

Loc. Le Morelline Due Rosignano Marittimo, 57016 (LI)
P.I. 01098200494 • Iscr. CCIAA 01098200494
Capitale Sociale € 2.520.900,00

Contatti:

T. 0586 76511 • F. 0586 765127
E-mail info@reaspa.it • PEC reaspa@pec.it
www.reaspa.it



di regolare esecuzione. Soltanto dopo aver ricevuto tale Certificato potrà emettere la relativa fattura con indicazione del CIG relativo all'affidamento.

Rea Spa è soggetta a Split Payment pertanto le fatture dovranno riportare obbligatoriamente il richiamo alla normativa: "Art. 17 ter DPR 633/72 - scissione dei pagamenti".

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti in materia di fatturazione elettronica comunichiamo che il "Codice Destinatario" è: M5UXCR1

Emissione della prima fattura: 01/08/2022 per i servizi di cui al punto 1) e 2).

Emissione della seconda fattura: 31/12/2022 per il servizio di cui al punto 3).

Emissione delle fatture con indicazione del CIG di riferimento, previa accettazione ed autorizzazione del committente. Pagamento con bonifico bancario a 60 giorni data fattura fine mese su conto corrente dedicato, secondo le previsioni di cui alla Legge 136/2010.

*

Con la presente, in nome e per conto di REA Spa, all'esito della procedura di affidamento diretto esperita ai sensi dell'art. 36 comma 2 in combinato disposto con l'art. 32 comma 2 del d.lgs. 50/2016 e tenuto conto degli artt. 1 del DL 76/2020 convertito con legge 120/2020 e 49 del DL 77/2021, per importi inferiori a Euro 139.000,00, sono a comunicare che:

- il contratto in oggetto è stato aggiudicato a codesta Spettabile WEBMAPP SRL;
- l'affidamento è immediatamente esecutivo, salva successiva integrazione dell'efficacia e della piena legittimità all'esito dei controlli di legge, anche sull'effettivo possesso dei requisiti generali e speciali attestati ai fini dell'affidamento;

- il contratto è composto dei seguenti documenti, di cui codesta Spettabile WEBMAPP SRL già dispone: Scheda Tecnica + Dichiarazione Allegato E (da compilare) + Mod.S.7.4.1 (da compilare) + Documento d'identità del dichiarante + la presente accettazione.

Si allega "Informativa essenziale fornitori" di cui dovete prendere visione

L'informativa completa è disponibile sul sito web di Rea Spa all'indirizzo: <https://www.reaspa.it/privacy-policy-rea>

Esecuzione anticipata

La Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 8 del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020, per ragioni di necessità e di urgenza, ordina l'esecuzione anticipata del contratto pur nelle more della stipula e della verifica dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici e dei requisiti di qualificazione previsti dalla specifica procedura. L'aggiudicatario è tenuto a dare immediata esecuzione alle prestazioni oggetto del presente contratto. In caso di mancata successiva stipula, per qualunque causa, all'aggiudicatario saranno pagate soltanto le attività effettivamente eseguite, senza diritto ad alcun ulteriore indennizzo o pagamento per qualsivoglia altra causa.

In caso di mancata stipula, per fatto dipendente dall'aggiudicatario e/o per esito negativo dei controlli sull'assenza di cause di esclusione e sul possesso dei requisiti di ammissione, le conseguenze economiche dell'annullamento dell'aggiudicazione e della mancata stipula saranno addebitate ad esso aggiudicatario e saranno portate in compensazione automatica a favore della Stazione Appaltante.

Perfezionamento del contratto

Il contratto si intende sottoscritto secondo gli usi del commercio con scambio di lettere e dunque con la sottoscrizione da parte di

entrambe le parti della Sezione II del presente atto, che ne costituisce atto conclusivo, e dovrà perfezionarsi entro i termini di legge in formato elettronico e con firma digitale e dovrà essere restituito entro e non oltre il 25/07/2022.

I termini per l'adempimento, nelle more della stipula, decorrono comunque immediatamente.

Il mancato rispetto dei termini sopraindicati, la mancata tempestiva stipulazione del contratto e il tardivo avvio dell'esecuzione dello stesso se imputabili all'operatore economico, costituiscono causa di esclusione dell'operatore dalla procedura o di risoluzione del contratto per inadempimento che verrà senza indugio dichiarata dalla stazione appaltante e opera di diritto, ai sensi dell'art. 1 del D.L. 76/2020 convertito in L. 120/2020.

Il contratto è soggetto ad imposta di bollo in solo caso d'uso (cfr. Agenzia delle Entrate, Direzione Centrale Normativa, interpello 954-15/2017). Tutti i documenti di cui al precedente paragrafo ne formano parte integrante ed essenziale.

- L'avvio dell'esecuzione è immediato.
- L'efficacia e la piena legittimità dell'aggiudicazione e del contratto sono subordinate all'esito positivo dei controlli sull'effettivo possesso dei requisiti attestati ai fini dell'aggiudicazione dal contraente, cui è in ogni caso subordinato il pagamento. Ove detti requisiti dovessero risultare non sussistenti nei termini di legge, allora l'aggiudicazione e la stipula del contratto si avranno come mai avvenute, l'esecuzione sarà da intendere non autorizzata ed il relativo pagamento non dovrà essere effettuato. Ogni ulteriore eventuale conseguenza resterà a carico del contraente, per ogni sua dichiarazione falsa erronea o mendace, che abbia indotto in errore la stazione appaltante. Fermi gli obblighi di legge e le ulteriori eventuali conseguenze anche penali.

Penali

Nel caso in cui l'esecutore risulti inadempiente alle obbligazioni previste nel presente contratto, Rea Spa applicherà le seguenti sanzioni contrattuali:

- in caso di ritardo nell'esecuzione della prestazione, una riduzione del corrispettivo in misura pari allo 0,1% del corrispettivo contrattuale complessivo per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto al termine di previsto. Il ritardo sarà sanzionabile negli stessi identici termini, sia che la prestazione manchi del tutto sia che risulti eseguita parzialmente.

E' facoltà di Rea Spa portare le somme, dovute dall'esecutore in ragione di sanzioni contrattuali eventualmente applicate, in compensazione automatica, anche detraendole direttamente dall'importo dovuto per le prestazioni correttamente adempiute ove ne siano, o da altri titoli di credito. È salvo il diritto dell'esecutore di dimostrare, ove sussistano, cause di forza maggiore che ne abbiano impedito l'adempimento ed in ragione delle quali potrà essere riconosciuto non responsabile per l'inadempimento.

Resta salvo il diritto per la committente all'eventuale risarcimento per il maggior danno.

Rea Spa non pagherà alcun corrispettivo per le prestazioni non eseguite.

Osservanza del Codice etico e del mogc231/01 di Rea Spa

L'aggiudicatario, dopo aver preso visione del Modello organizzativo di gestione e controllo, ex D.Lgs. 231/01, adottato dall'Amministratore Unico di REA SpA con decreto n. 03 del 20/12/2016, e del Codice Etico adottato da REA SpA con medesimo decreto, disponibile sul sito della Società, si impegna a rispettare i contenuti e le prescrizioni previsti nei suddetti documenti, nella

consapevolezza che la violazione di tale impegno determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

Trattamento dati personali

1. Le Parti si danno reciprocamente atto di aver reso disponibile l'informativa relativa ai dati personali trattati. La durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati personali saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge.
2. Le Parti si impegnano altresì a comunicare, all'atto di sottoscrizione del presente contratto, gli estremi del Data Protection Officer o del Referente Privacy aziendale se designati.
3. Qualora ciascuna parte venga a conoscenza dei dati personali di cui sia titolare l'altra, conferma l'adozione ed il rispetto delle normative vigenti in materia di privacy con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679.

Foro Competente

Per la definizione delle controversie che potranno insorgere nel presente appalto si stabilisce che, nel caso in cui non si proceda alla loro risoluzione per via amministrativa, la competenza esclusiva sarà deferita al giudice del Tribunale di Livorno. Resta in ogni caso esclusa la competenza del collegio arbitrale.

SEZIONE II
IMPEGNO CONTRATTUALE DELLE PARTI

All'esito dell'affidamento, entrambe le parti sottoscrivono il presente atto che ha valenza contrattuale unitamente ai seguenti documenti, anch'essi contestualmente sottoscritti, e che formano parte integrante ed essenziale del contratto, di cui le parti hanno già accettato i contenuti: Scheda Tecnica + Dichiarazione Allegato E (da compilare) + Mod.S.7.4.1 (da compilare) + Documento d'identità del dichiarante + la presente accettazione.

Rosignano Solvay lì, 12 luglio 2022

Per accettazione
L'Amministratore Unico
Avv. Marco Giunti

Per accettazione
WEBMAPP SRL



SCHEDA DESCRITTIVA DELLE PRESTAZIONI RICHIESTE

Prestazioni richieste

Servizio di manutenzione ordinaria dell'applicazione 'Portaportarea'

Il servizio erogato prevede la manutenzione ordinaria relativa ai seguenti punti:

1. APP MOBILE
2. BASE CARTOGRAFICA WEBMAPP

1. Il servizio di manutenzione della APP MOBILE nello specifico comprende le seguenti attività:

- aggiornamento del software
- eliminazione eventuali bug
- compatibilità con i vari sistemi operativi e software terzi.
- manutenzione dei server che ospitano il servizio
- aggiornamento delle zone e dei rispettivi calendari

2. La BASE CARTOGRAFICA WEBMAPP presente all'interno della APP MOBILE è costruita con open data cartografici di varia origine:

- la banca dati del progetto OpenStreetMap (<https://openstreetmap.org/>)
- altri dati cartografici prodotti in ambito italiano da enti governativi quali Regioni e Province, in ambito europeo dalla Comunità Europea

La manutenzione della BASE CARTOGRAFICA WEBMAPP comprende:

- aggiornamento del software
- eliminazione eventuali bug
- il rilascio ogni bimestre di una nuova versione aggiornata della BASE CARTOGRAFICA WEBMAPP

I servizi oggetto del presente contratto si qualificano come servizi di manutenzione e assistenza ordinaria di secondo livello.

Per attività di assistenza ordinaria di secondo livello si intende il supporto offerto dal Fornitore in giorni feriali e in orario di ufficio per rispondere a richieste del personale del Committente e per risolvere problematiche applicative, sistemistiche e di sicurezza.

Rea S.p.A

con Unico Socio RetiAmbiente S.p.A.
 Soggetta ad attività di Direzione e
 Coordinamento di RetiAmbiente S.p.A.

Sede Legale e Amministrativa:

Loc. Le Morelline Due Rosignano Marittimo, 57016 (LI)
 P.I. 01098200494 • Iscr. CCIAA 01098200494
 Capitale Sociale € 2.520.900,00

Contatti:

T. 0586 76511 • F. 0586 765127
 E-mail info@reaspa.it • PEC reaspa@pec.it
www.reaspa.it



Non fanno parte di questo accordo le attività di assistenza continuativa di primo livello da gestire in ottica di help-desk e H24.

PRIORITÀ DI INTERVENTO:

Priorità	Tipologia	Definizione
1	Critico	Il problema blocca l'erogazione dei servizi
2	Importante	Il problema rende indisponibile parzialmente il servizio
3	Marginale	Il problema riscontrato non ha impatto significativo sul normale svolgimento delle attività
4	Richiesta analisi/informazioni:	Il problema richiede un'analisi suppletiva per evolutiva o di supporto informativo da parte di specialisti

SLA PER LE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA:

Attività	Parametri di efficienza (SLA)
Presenza in carico della segnalazione	Entro 2 h/lavorative; entro 1 gg/lavorativo per priorità 4
Tempo di risoluzione parziale o provvisoria dell'inconveniente per segnalazioni di priorità 1	4 h/lavorative dalla segnalazione nel 95% dei casi - 2 gg lavorativi nel 100% dei casi
Tempo di risoluzione parziale o provvisoria dell'inconveniente per segnalazioni di priorità 2	n.b.d. (next business day) dalla segnalazione nel 95% dei casi - 3 gg lavorativi nel 100% dei casi
Tempo di risoluzione parziale o provvisoria dell'inconveniente per segnalazioni di priorità 3	entro 3 gg/lavorativi dalla segnalazione nell'80% dei casi - 5 gg lavorativi nel 100% dei casi
Tempo di risposta per segnalazioni di priorità 4	Entro 10 gg lavorativi

Il servizio di assistenza ordinaria di secondo livello ha la seguente copertura settimanale: dal Lunedì al Venerdì, solo nei giorni feriali, dalle 9 alle 18.

Secondo le regole dell'arte.

Nel rispetto delle prescrizioni imposte dalla legge nonché dalla committente ai fini della tutela della sicurezza nei luoghi di

lavoro.

Referente presso REA (DEC)

Claudio Scaramal e-mail: claudio.scaramal@reaspa.it

Durata

Fino al 31 dicembre 2022

Sospensioni del servizio

Eventuali. Ammesse solo se richieste dalla committente. Se di durata superiore a 7 giorni possono comportare variazione nei termini di esecuzione e pagamento del servizio, secondo le indicazioni che saranno fornite dalla committente.

Penali e responsabilità

In caso di ritardo nell'esecuzione della prestazione potranno essere applicate le seguenti penali: riduzione del corrispettivo in misura pari allo 0,1% del corrispettivo contrattuale complessivo per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto al termine previsto. Resta salvo il diritto per la committente all'eventuale risarcimento per il maggior danno.

Variazioni/varianti

Ammesse solo se richieste o accettate dalla committente e comunque nei limiti di legge.