

Comune di Volterra
*affidamento del servizio di raccolta differenziata e trasporto dei rifiuti solidi urbani e assimilati raccolti con sistema domiciliare
"porta a porta" e sistema stradale, raccolta porta a porta in area ospedaliera, spazzamento meccanizzato e pulizia di aree
pubbliche ed a uso pubblico e servizi accessori nel Comune di Volterra*
CSA



Comune di Volterra

Settore n.4 Lavori Pubblici – Manutenzioni – Qualità Urbana

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA E
TRASPORTO DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI RACCOLTI
CON SISTEMA DOMICILIARE "PORTA A PORTA" E SISTEMA
STRADALE, RACCOLTA PORTA A PORTA IN AREA OSPEDALIERA,
SPAZZAMENTO MECCANIZZATO E PULIZIA DI AREE PUBBLICHE ED
A USO PUBBLICO E SERVIZI ACCESSORI NEL COMUNE DI VOLTERRA
(PI)**

(CIG)

CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO

PARTE TECNICA

Data

IL PROGETTISTA

Art.1 - OGGETTO DELL'APPALTO

Le prestazioni oggetto del servizio possono essere così individuate:

- A) Servizio di raccolta di rifiuti solidi urbani e assimilati con sistema domiciliare "porta a porta" e sistema stradale;
- B) Servizio aggiuntivo di raccolta differenziata con sistema "porta a porta" in area ospedaliera;
- C) Servizio di spazzamento stradale meccanizzato e pulizia di aree pubbliche ed a uso pubblico e servizi accessori

Non sono oggetto del presente bando lo spazzamento manuale e lo svuotamento dei cestini (salvo quanto descritto al del presente articolo per le frazioni minori e case sparse).

A) SERVIZIO DI RACCOLTA DI RIFIUTI SOLIDI URBANI E ASSIMILATI

Il servizio di raccolta di rifiuti solidi urbani e assimilati con sistema domiciliare "porta a porta" e sistema stradale prevede il ritiro delle seguenti frazioni differenziate:

- organico, carta e cartone, multi materiale leggero (plastica, lattine e piccole e imballaggi in alluminio e acciaio), vetro, secco residuo.

I sistemi di raccolta, in base alle diverse peculiarità territoriali, potranno prevedere per le utenze servite (sia domestiche che non domestiche) le seguenti operazioni:

- *Porta a porta*
 - o Ritiro di sacchi a perdere
 - o Svuotamento di secchi/mastelli fino a 50 lt, bidoni carrellati da 120 a 360 lt monoutenza, contenitori stradali da 1.000-1.100 lt per grandi utenze.
- *Sistema stradale*
 - o Svuotamento di bidoni carrellati da 120 (prevalenti) a 360 lt.
 - o Svuotamento contenitori stradali da 1.000-1.100 lt per grandi utenze.

La raccolta verrà effettuata mediante sistema domiciliare porta a porta oppure mediante sistema stradale in base alle scelte dell'Amministrazione Comunale e prioritariamente secondo la seguente suddivisione territoriale:

- *AREA A MAGGIORE DENSITA' ABITATIVA: Abitati di Volterra, Saline di Volterra e Villamagna*
- *AREA A MINORE DENSITA' ABITATIVA: Frazioni minori e case sparse*

Si specifica che per le suddette aree a maggiore densità abitativa, l'Appaltatore dovrà in ogni caso garantire la prosecuzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta attualmente in essere, compresi quartieri, case sparse, zone industriali e artigianali, zone commerciali ecc.

Per maggiori dettagli sulla delimitazione territoriale delle aree attualmente servite dal servizio porta a porta e dal sistema stradale, si faccia riferimento alla RTI.

Le Utenze servite, i quantitativi complessivi di rifiuti raccolti nel 2017 ed i calendari del servizio attualmente in essere sono riportati nella RTI, da considerarsi parte integrante del presente Capitolato.

L'appalto prevede anche il trasporto del rifiuto alle destinazioni previste dal Committente.

È parte integrante del servizio in appalto la raccolta differenziata dei rifiuti prodotti dai commercianti ambulanti nelle aree mercatali.

È parte integrante del servizio in appalto il ritiro domiciliare presso le utenze domestiche (o ad esse assimilate) dei rifiuti ingombranti, compresi i Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) e i rifiuti vegetali che per quantità non possono essere gestiti nel normale servizio di raccolta differenziata.

È inoltre parte integrante del servizio in appalto il "pronto intervento" per lo svuotamento straordinario di contenitori che risultino pieni in giornate non prossime alla scadenza programmata, ad insindacabile giudizio del Committente; in tali evenienze il Committente comunicherà le segnalazioni al referente tecnico dell'Appaltatore telefonicamente oppure con nota scritta, tramite fax o e-mail. L'Appaltatore ha l'obbligo di intervenire nel minor tempo possibile e comunque entro le 24 ore successive.

Il Committente si riserva la facoltà di aggiornare annualmente il numero delle utenze servite dalla raccolta domiciliare porta a porta.

B) SERVIZIO AGGIUNTIVO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA IN AREA OSPEDALIERA

Il servizio di raccolta di rifiuti solidi urbani e assimilati con sistema domiciliare "porta a porta" in area ospedaliera prevede il ritiro delle seguenti frazioni differenziate a tutte le strutture che effettuano attività sanitarie quali Ospedale, Case di cura, ecc.:

- organico, carta e cartone, multi materiale leggero (plastica, lattine e piccoli imballaggi in alluminio e acciaio), vetro, secco residuo.

Si specifica che anche per l'area ospedaliera, l'Appaltatore dovrà in ogni caso garantire la prosecuzione del servizio di raccolta differenziata porta a porta attualmente in essere.

Il calendario del servizio attualmente svolto è riportato nella RTI.

L'appalto prevede anche il trasporto del rifiuto alle destinazioni previste dal Committente.

È parte integrante del servizio in appalto il "pronto intervento" per lo svuotamento straordinario di contenitori che risultino pieni in giornate non prossime alla scadenza programmata, ad insindacabile giudizio del Committente; in tali evenienze il Committente comunicherà le segnalazioni al referente tecnico dell'Appaltatore telefonicamente oppure con nota scritta, tramite fax o e-mail. L'Appaltatore ha l'obbligo di intervenire nel minor tempo possibile e comunque entro le 24 ore successive.

C) SPAZZAMENTO STRADALE MECCANIZZATO, PULIZIA DI AREE PUBBLICHE ED A USO PUBBLICO E SERVIZI ACCESSORI:

Il Sistema di Pulizia territoriale urbana oggetto del presente Appalto prevede la seguente suddivisione territoriale:

- Territorio del capoluogo suddiviso in 6 zone operative:
 - o V1 Centro storico
 - o V2 Zona urbana di S.Chiara e S.Giusto
 - o V3 Zona urbana della ex Stazione e di S.Lazzaro (Volterra SE)
 - o V4 Zona urbana di Fonte Correnti e Stadio Comunale
 - o V5 Zona urbana intorno all'anfiteatro e cimitero

- V6 Zona urbana delle Colombaie, Villaggio Giardino e S.Andrea
- Frazioni:
 - Zona Saline di Volterra
 - Zona Villamagna e Z. Ind. San Quirico
 - Zona Mazzolla, Montemiccioli, Montebradoni e aree limitrofe

Il Sistema di Pulizia territoriale urbana oggetto del presente Appalto sarà costituito dalle seguenti attività:

- i) Spazzamento meccanizzato delle strade, delle piazze, dei marciapiedi, dei parcheggi ed aree pubbliche o ad uso pubblico nelle aree operative da V1 a V6;
- ii) Spazzamento meccanizzato e pulizia di:
 - aree e strade dei mercati
 - aree e strade dedicate a manifestazioni, fiere e sagre
 - aree e strade interessate dalle manifestazioni religiose
- iii) Servizi accessori:
 - Pulizia e disinfezione periodica delle porte di accesso alla città, sottopassi stradali, delle gallerie pubbliche e delle sedute in materiali lapidei
 - Lavaggio stradale

Si precisa che le attività di spazzamento manuale e di svuotamento dei cestini sull'intero territorio comunale, così come l'assistenza a terra alle attività di spazzamento meccanizzato, non ricadono nell'ambito del presente Appalto e saranno svolte a cura del personale del Comune.

Per le Frazioni è prevista ad oggi solo l'attività di spazzamento manuale, che sarà svolta dal personale del Comune. Sarà a cura dell'Appaltatore lo spazzamento manuale delle strade e delle aree pubbliche nelle frazioni minori (Montemiccioli, Montebradoni, Mazzolla, S. Quirico), che potrà essere effettuata dai propri operatori in concomitanza con la raccolta dei rifiuti solidi urbani e assimilati.

I calendari ed i piani operativi del servizio sono riportati nella RTI da considerarsi parte integrante del presente CSA.

L'appalto prevede anche il trasporto del rifiuto spazzato, sia derivante dalle proprie attività di spazzamento meccanizzato sia derivante dalle attività di spazzamento manuale svolte dal personale comunale, alle destinazioni previste dal Committente.

Come specificato in RTI, è parte integrante del servizio in appalto il "pronto intervento" per pulizie straordinarie di strade o aree che risultino imbrattate, in giornate non prossime alla scadenza programmata, ma comunque all'interno delle aree interessate dal servizio ordinario, ad insindacabile giudizio del Committente; in tali evenienze il Committente comunicherà le segnalazioni al referente tecnico dell'Appaltatore telefonicamente oppure con nota scritta, tramite fax o e-mail. L'Appaltatore ha l'obbligo di intervenire nel minor tempo possibile e comunque entro le 24 ore successive.

Art.2 – DESCRIZIONE SOMMARIA DEL SERVIZIO

Le prestazioni che formano oggetto dell'appalto possono riassumersi come appresso, salvo più precise indicazioni che all'atto esecutivo potranno essere impartite dal Direttore dell'esecuzione.

I servizi oggetto del presente CSA si configurano come servizio pubblico essenziale, costituiscono attività di pubblico interesse finalizzata ad assicurare un'elevata protezione ambientale e dovranno

essere espletati nel rispetto delle condizioni riportate nel presente capitolato nonché della normativa di legge del Regolamento Comunale di tutela del decoro e dell'igiene urbana.

A) RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI

A-1) RACCOLTA PORTA A PORTA E STRADALE

La raccolta con sistema porta a porta dovrà avvenire:

- per le utenze domestiche tramite la raccolta di sacchi per le frazioni di residuo secco, carta e cartone e multi materiale leggero e tramite lo svuotamento di secchi/mastelli in plastica per la frazione organica e il vetro;
- per le utenze non domestiche tramite la raccolta di sacchi e/o scatole in cartone per le frazioni di residuo secco, carta e cartone, multi materiale leggero, e lo svuotamento di bidoni da 40/120 litri per la frazione organica e il vetro.

L'eventuale fornitura dei kit costituiti da sacchi e/o secchi/mastelli, in aggiunta a quanto già distribuito in fase dell'avvio del servizio di raccolta porta a porta, sarà a carico del Committente.

Sarà invece a carico dell'Appaltatore la distribuzione presso le Utenze dei kit forniti dal Comune, per la quale si richiede apposita descrizione nel progetto.

Posto che agli utenti è fatto obbligo di introdurre i rifiuti all'interno di sacchetti o contenitori ben chiusi, l'Appaltatore dovrà ritirare anche sacchetti non forniti e/o non personalizzati dal Committente e per quanto riguarda la raccolta di carta e cartone, in sostituzione dei sacchetti della prima fornitura del Committente, potranno essere utilizzate scatole di cartone di scarto o imballi sfusi.

La raccolta con sistema stradale dovrà avvenire:

- per la raccolta di rifiuto secco residuo, carta e cartone, multi materiale leggero e vetro delle utenze domestiche, con contenitori carrellati da 120-360 lt movimentabili con autocarro munito di sistema alzasvuota bidoni e di vasca di adeguata volumetria, posizionati in area pubblica, in punti determinati dal Committente;
- per la raccolta di rifiuto secco residuo, multi materiale leggero e vetro delle utenze non domestiche, con contenitori carrellati da 120-360 lt. movimentabili con autocarro munito di sistema alza svuota bidoni e di vasca di adeguata volumetria, posizionati nell'area privata della singola utenza non domestica. Per la raccolta di carta e cartone l'utente si avvarrà di imballi di scarto o conferirà materiale sfuso.

La frazione organica nelle aree a minor densità abitativa, per quanto riguarda le Utenze Domestiche ed alcune Utenze Non Domestiche, sarà gestita tramite auto compostaggio, che esula dal presente bando.

Tutti i servizi nelle aree servite porta a porta dovranno essere espletati negli orari e nelle giornate prestabilite secondo il calendario redatto dal Committente, comprensivo dei servizi da effettuare nelle giornate di festività infrasettimanale e gli eventuali anticipi/posticipi a cui l'Appaltatore dovrà attenersi rigorosamente.

Per le utenze domestiche le frequenze per frazione merceologica sono le seguenti:

- Organico (ORG): 3 volte/settimana;
- Carta e Cartone (C&C): 1 volta/settimana;
- Multimateriale leggero (MML): 2 volte/settimana;
- Vetro (V): 1 volta/settimana;
- Secco residuo non riciclabile (IND): 1 volta/settimana.

Per le Utenze Domestiche che ne facciano espressa richiesta, nelle aree servite dal servizio porta a porta dovranno essere garantiti due passaggi aggiuntivi per la raccolta dei PSA (prodotti sanitari

assorbenti), che verranno effettuati il lunedì, mercoledì e venerdì. Il numero di Utenze Domestiche attualmente coperte da questo servizio suppletivo è riportato nella RTI.

Per le Utenze Domestiche, la raccolta porta a porta dovrà avvenire dalle ore 6,00 alle ore 12,00 (massimo), in tutte le zone tranne l'area del Centro Storico di Volterra dove dovrà avvenire dalle ore 8,00 alle ore 10,00 (massimo).

Per le Utenze Non Domestiche ubicate fuori dal Centro Storico per tutto l'anno e per quelle del Centro Storico di Volterra nel periodo invernale, le frequenze per frazione merceologica sono le seguenti:

- Organico (ORG): 4 volte/settimana;
- Carta e Cartone (C&C): 2 volte/settimana;
- Multimateriale leggero (MML): 2 volte/settimana;
- Vetro (V): 2 volte/settimana;
- Secco residuo non riciclabile (IND): 1 volta/settimana.

Per le Utenze Non Domestiche del Centro Storico nel periodo estivo (15/06 – 15/09) le frequenze per frazione merceologica sono le seguenti:

- Organico (ORG): 7 volte/settimana;
- Carta e Cartone (C&C): 6 volte/settimana;
- Multimateriale leggero (MML): 3 volte/settimana;
- Vetro (V): 2 volte/settimana;
- Secco residuo non riciclabile (IND): 1 volta/settimana.

Per le Utenze Non Domestiche, la raccolta porta a porta dovrà avvenire dalle ore 9,00 alle ore 10,00 nel Centro Storico di Volterra e dalle ore 6 alle ore 10 nel resto del territorio comunale (centro urbano di Volterra, frazioni di Saline di Volterra e Villamagna).

Nessun vincolo di orario viene indicato per la raccolta stradale, ma si dovranno tenere in conto eventuali vincoli di accesso all'area privata di ubicazione dei bidoni carrellati delle Utenze Non Domestiche. Si precisa che dovranno comunque essere rispettati i calendari di raccolta per quanto riguarda giorni e frequenze.

A-2) RACCOLTA AREE MERCATALI E MANIFESTAZIONI ED EVENTI

È parte integrante dell'appalto il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti prodotti dai commercianti di tipo ambulante durante lo svolgimento dei mercati settimanali sul territorio comunale, a cui l'Appaltatore avrà l'obbligo di provvedere nelle modalità impartite dal Committente. Nello specifico dovrà essere coperto dal servizio di raccolta lo svolgimento dei mercati settimanali di:

- Volterra capoluogo (si svolge tutto l'anno 1 volta/settimana il sabato per 54 svolgimenti). Nel periodo invernale il mercato si svolge in Piazza dei Priori, mentre dal 15/03 al 20/09 il mercato si svolge in località Vallebuona, nel parcheggio davanti al Teatro Romano.
- Saline di Volterra (si svolge tutto l'anno 1 volta/settimana il martedì per 54 svolgimenti).

Le frazioni da raccogliere saranno le stesse della raccolta ordinaria ovvero Organico (ORG), Carta e Cartone (C&C), Multimateriale leggero (MML), Vetro (V), Secco residuo non riciclabile (IND).

La raccolta nelle aree mercatali dovrà avvenire tramite la raccolta di cumuli di materiale sfuso, sacchi e/o scatole in cartone e/o lo svuotamento di bidoni da 120-360 litri movimentabili con autocarro munito di sistema alzasvuota bidoni e di vasca di adeguata volumetria, posizionati in area pubblica in punti determinati dal Committente.

Il numero e la disposizione delle postazioni ambulanti del mercato di Volterra sono riportati nella RTI.

Analogamente, è obbligo dell'Appaltatore provvedere all'organizzazione di un servizio di raccolta differenziata dei rifiuti in concomitanza di manifestazioni patrocinate, organizzate, programmate dall'Ente Appaltante o comunque d'interesse pubblico (es. Manifestazioni sindacali, politiche, sportive, religiose, partite di calcio, sagre, sfilate carri di Carnevale, ecc.). È riportato in RTI un elenco, da considerarsi indicativo e non esaustivo, delle principali manifestazioni ed eventi svoltisi nel 2016 e nel 2017 sul territorio comunale.

I calendari e le modalità di svolgimento delle suddette manifestazioni saranno preventivamente comunicati dal Committente al referente tecnico dell'Appaltatore telefonicamente oppure con nota scritta, tramite fax o e-mail.

In concomitanza con le operazioni di raccolta rifiuti, l'Appaltatore dovrà svolgere le attività di spazzamento meccanizzato delle aree mercatali e delle aree pubbliche interessate dalle manifestazioni, come meglio specificato nel paragrafo dedicato del presente CSA, massimizzando la separazione delle diverse frazioni merceologiche, sia in fase di raccolta che di avvio a recupero/smaltimento.

Si ribadisce che per tutte le raccolte è tassativamente vietato miscelare differenti tipologie di rifiuti.

A-3) RACCOLTA DI RIFIUTI INGOMBRANTI

Il servizio di raccolta di rifiuti ingombranti prevede il ritiro di:

- rifiuti residui di grandi dimensioni, compresi i RAEE e i residui vegetali, che non hanno trovato collocazione in altre tipologie di raccolta differenziata, aventi dimensioni unitarie tali da non poter essere conferiti all'ordinario sistema di raccolta della frazione indifferenziata.

Considerato che, per accedere al servizio i cittadini dovranno preventivamente aver concordato telefonicamente data e orario di ritiro, l'Appaltatore si impegna a fornire un recapito di reperibilità telefonica a cui l'ufficio comunale preposto all'interfaccia con l'utenza potrà rivolgersi per la pianificazione dei ritiri.

L'appuntamento dovrà essere fissato entro e non oltre il termine di 24 ore dal contatto con l'ufficio comunale. Il ritiro non dovrà essere effettuato oltre i 5 giorni lavorativi successivi al contatto con l'ufficio comunale.

Nella data e nell'orario concordato, agli utenti è fatto obbligo di rendere disponibili i rifiuti in area pubblica o ad uso pubblico al piano stradale, in prossimità del proprio numero civico, senza occupare la sede stradale e senza creare intralcio alla circolazione pedonale e degli automezzi.

L'utenza avrà l'obbligo di depositare i rifiuti da ritirare in maniera ordinata, differenziata per le diverse merceologie e limitata ai rifiuti oggetto di prenotazione.

È previsto che il servizio di raccolta rifiuti ingombranti possa essere usufruito dai cittadini nei giorni feriali.

La raccolta di rifiuti ingombranti presso le utenze domestiche dovrà avvenire tramite il caricamento degli stessi sull'automezzo dedicato mediante polipo idraulico e/o pedana idraulica.

L'addetto incaricato dall'Appaltatore verificherà che i rifiuti da prelevare corrispondano per tipologia e per volume a quanto comunicato dall'utenza al momento della prenotazione del servizio.

Indicazioni specifiche per la raccolta porta a porta

I secchi/mastelli e bidoni per frazione organica e vetro dovranno essere ricollocati nell'esatta posizione, se corretta, in cui sono stati trovati, con il coperchio chiuso e le barre catarifrangenti rivolte

verso la strada e sempre su suolo pubblico.

L'accesso in proprietà privata è concesso solo su richiesta e previa autorizzazione firmata dai proprietari e consegnata al Committente.

Qualora vengano riscontrati all'interno dei contenitori, materiali non conformi alla tipologia di rifiuto in corso di raccolta, (ad eccezione del rifiuto secco residuo), l'Appaltatore dovrà provvedere ad apporre sulle medesime l'adesivo di "rifiuto non conforme", senza procedere alla raccolta.

Analogamente si procederà per i rifiuti esposti in giornate che non corrispondono a quelle programmate dal calendario.

La fornitura degli adesivi di non conformità, predisposti su indicazione del Committente, sarà a cura dell'Appaltatore.

Per qualunque eventuale accadimento di questa natura, l'Appaltatore dovrà, a fine turno lavorativo, darne rendiconto al Responsabile tecnico del servizio del Committente.

Il progetto facente parte dell'offerta tecnica dovrà descrivere le modalità di rendicontazione al Committente delle non conformità riscontrate, le risorse messe in campo per il loro superamento, le modalità di comunicazione con l'utenza.

Indicazioni specifiche per la raccolta stradale

La raccolta stradale prevede lo svuotamento dei contenitori posizionati dal Committente su suolo pubblico, o ad uso pubblico, solitamente a lato strada o con accesso a suolo privato presso utenze non domestiche, preventivamente concordato con il Committente ed esplicitamente autorizzato dalla proprietà.

La distribuzione dei contenitori stradali, per la quasi totalità caratterizzata da bidoni da 120 litri, è quella indicata nelle tavole allegate alla RTI.

I contenitori dovranno essere riposti, dopo lo svuotamento, nell'esatta posizione stabilita dal Committente con le barre catarifrangenti rivolte verso la strada. Spostamenti, anche di piccola entità, dovranno essere autorizzati dal Responsabile Tecnico del Committente. Nel caso si verifichi un non corretto riposizionamento, riconducibile alla cattiva esecuzione del servizio, gli oneri relativi alla verifica e al ripristino della posizione saranno addebitati all'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà inoltre garantire la raccolta del materiale eventualmente posizionato nell'area circostante al punto di esposizione e all'esterno dei contenitori; se la situazione si dimostrerà ripetitiva e dovuta a scarsa volumetria a disposizione dell'utenza servita, l'Appaltatore dovrà darne tempestiva comunicazione al Committente.

L'Appaltatore dovrà altresì garantire la raccolta del materiale eventualmente fuoriuscito durante le operazioni di svuotamento e provvedere al ripristino dell'area, utilizzando, quando necessari, appositi prodotti deodorizzanti.

Nel caso in cui, durante le operazioni di svuotamento il contenitore venga danneggiato, o venga trovato danneggiato sarà cura dell'Appaltatore darne tempestiva comunicazione al Committente.

La movimentazione dei contenitori dovrà avvenire in maniera tale da garantirne il buono stato; eventuali rotture da imputarsi esclusivamente ad un non corretto uso da parte dell'Appaltatore saranno contestate allo stesso e l'onere del relativo intervento manutentivo sarà addebitato all'Appaltatore medesimo.

Le conseguenze penali e civili di eventuali incidenti causati da errati riposizionamenti dei suddetti contenitori, saranno di responsabilità dell'Appaltatore.

I danni provocati a recinzioni, muretti o di diversa natura, a proprietà private o pubbliche, saranno a totale carico dell'Appaltatore, che dovrà provvedere al ripristino entro un termine di 30 giorni.

In ogni caso l'Appaltatore dovrà stipulare una polizza assicurativa RCT come meglio precisato nell'art. 20 del CSA parte amministrativa.

Indicazioni specifiche per la raccolta in aree mercatali e manifestazioni/eventi

Il servizio di raccolta rifiuti presso i mercati deve prevedere la raccolta separata delle seguenti frazioni:

- Organico (ORG) comprensivo di cassette in legno;
- Carta e Cartone (C&C) comprensivo di imballaggi;
- Multimateriale leggero (MML) comprensivo di cassette di plastica, grucce e imballaggi;
- Vetro (V);
- Secco residuo non riciclabile (IND)

Il servizio dovrà essere organizzato con lo scopo di intercettare le frazioni separate con la massima efficienza, minimizzando il rifiuto residuo non riciclabile.

La raccolta prevede la raccolta di sacchi o di materiale sfuso abbancato dagli esercenti in un'area predisposta al deposito dei rifiuti e/o lo svuotamento degli eventuali contenitori posizionati dal Committente in area adiacente a quella mercatale, su suolo pubblico. I contenitori dovranno essere riposti, dopo lo svuotamento, nell'esatta posizione stabilita dal Committente con le barre catarifrangenti rivolte verso la strada.

L'Appaltatore dovrà inoltre garantire la raccolta del materiale eventualmente posizionato nell'area circostante al punto di esposizione e all'esterno dei contenitori.

Al termine del mercato dovranno essere effettuati la pulizia e lo spazzamento dell'area; il sito sarà lasciato completamente libero da rifiuti.

Il servizio di raccolta e spazzamento, da svolgersi immediatamente alla fine delle operazioni di vendita, dovrà essere concluso entro due ore dalla conclusione del mercato.

Il servizio di raccolta rifiuti presso fiere, sagre e manifestazioni dovrà avvenire con gli stessi criteri indicati per i mercati, tenendo in considerazione le peculiarità e caratteristiche di ogni singolo evento. L'Appaltatore, mediante intese iniziali con gli Uffici competenti, dovrà attivare una modalità di ricezione degli elementi essenziali degli eventi, compresi eventi non pubblici quali matrimoni o altri eventi privati in luogo pubblico, convegni o eventi privati di portata significativa (data, luogo, durata, tipo, responsabile) per concordare le migliori modalità di gestione della raccolta dei rifiuti durante le attività.

Indicazioni specifiche per il ritiro ingombranti

Gli addetti al servizio non potranno entrare nelle abitazioni o in aree private per il ritiro dei rifiuti.

Qualora l'Appaltatore giunga nel luogo e all'ora prestabilita dell'appuntamento senza riscontrare la presenza dei rifiuti oggetto di prenotazione, il mancato ritiro dovrà essere comunicato formalmente nel rapporto di servizio.

In caso di guasto dell'automezzo utilizzato per il servizio o per qualsiasi altra causa il servizio non dovesse rispettare gli orari degli appuntamenti, l'Appaltatore dovrà immediatamente contattare

telefonicamente il Committente e l'utente al fine di concordare con quest'ultimo il diverso giorno e/o orario in cui il servizio può essere reso; il giorno concordato dovrà essere comunque fissato nell'arco dei due giorni lavorativi successivi alla data inizialmente richiesta dal/concordata con l'utente, e sempre nel rispetto delle esigenze di quest'ultimo.

Qualora vengano riscontrati materiali non conformi alla tipologia di rifiuto oggetto di prenotazione, l'Appaltatore dovrà provvedere ad apporre sul rifiuto l'adesivo di "rifiuto non conforme", senza procedere al ritiro.

La fornitura degli adesivi di non conformità, predisposti su indicazione del Committente, sarà a cura dell'Appaltatore.

Per qualunque eventuale accadimento di questa natura, l'Appaltatore dovrà, a fine turno lavorativo, darne rendiconto al Responsabile tecnico del servizio del Committente.

Qualora nel medesimo appuntamento venga richiesto dall'utenza il ritiro simultaneo di diverse tipologie di rifiuti, esse devono essere separate, identificate e trasportate in maniera distinta per facilitare le operazioni di scarico al Centro di raccolta o all'impianto di destinazione;

In presenza di RAEE, la suddetta operazione di suddivisione deve essere estesa separando i RAEE almeno secondo i raggruppamenti di cui all'Allegato 1 del DM 185/2007:

- R1 Freddo e clima
- R2 Altri grandi bianchi
- R3 Tv e Monitor
- R4 IT e Consumer electronics, apparecchi di illuminazione (privati delle sorgenti luminose).
Ped e altro
- R5 Sorgenti luminose

È tassativamente vietato miscelare differenti tipologie di rifiuti.

B) SERVIZIO AGGIUNTIVO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA IN AREA OSPEDALIERA

La raccolta porta a porta in area ospedaliera dovrà avvenire tramite:

- per la frazione organica: lo svuotamento di secchi/mastelli in plastica da 8 e 25 lt, o di contenitori da 120 lt
- per il multi materiale leggero: la raccolta di sacchi da 70 lt
- per carta e cartone: la raccolta di sacchi di carta e scatole in cartone
- per il vetro: la raccolta di sacchi, o lo svuotamento di mastelli da 40 lt o con contenitori carrellati da 120 lt movimentabili con autocarro munito di sistema alzasvuota bidoni e di vasca di adeguata volumetria, posizionati in aree interne dell'area ospedaliera, in punti determinati dal Committente.
- Per il secco residuo:
 - Raccolta di sacchi neri o svuotamento di cassonetti da 1100 lt per i pannoloni, movimentabili con autocarro munito di sistema alzasvuota bidoni e di vasca di adeguata volumetria, posizionati in aree interne dell'area ospedaliera, in punti determinati dal Committente.
 - Raccolta di sacchi trasparenti per la frazione residua non costituita da pannoloni

L'eventuale fornitura dei sacchi e dei secchi/mastelli, in aggiunta ai contenitori già in dotazione, sarà a carico del Committente.

Sarà invece a carico dell'Appaltatore la distribuzione presso le Utenze dei kit forniti dal Comune, per la

quale si richiede apposita descrizione nel progetto.

Posto che agli utenti è fatto obbligo di introdurre i rifiuti all'interno di sacchetti o contenitori ben chiusi, l'Appaltatore dovrà ritirare anche sacchetti non forniti e/o non personalizzati dal Committente e per quanto riguarda la raccolta di carta e cartone, in sostituzione dei sacchetti della prima fornitura del Committente, potranno essere utilizzate scatole di cartone di scarto o imballi sfusi.

Tutti i servizi nell'area ospedaliera, dovranno essere espletati negli orari e nelle giornate prestabilite secondo il calendario redatto dal Committente, comprensivo dei servizi da effettuare nelle giornate di festività infrasettimanale e gli eventuali anticipi/posticipi a cui l'Appaltatore dovrà attenersi rigorosamente.

Per la raccolta in area ospedaliera le frequenze per frazione merceologica sono le seguenti:

- Organico (ORG): 4 volte/settimana;
- Carta e Cartone (C&C): 3 volta/settimana;
- Multimateriale leggero (MML): 3 volta/settimana;
- Vetro (V): 2 volta/settimana;
- Secco residuo non riciclabile (IND): 4 volte/settimana.

Per tutto l'anno, la fascia oraria di raccolta dovrà essere garantita nella seconda parte della mattina, dalle 10.00 alle 12.00 (massimo).

È tassativamente vietato miscelare differenti tipologie di rifiuti.

La raccolta in area ospedaliera prevede la raccolta dei sacchi o lo svuotamento dei contenitori posizionati in aree pertinenziale della struttura sanitaria, in punti stabiliti dal Committente ed autorizzati dalla Direzione Sanitaria. La distribuzione dei punti di prelievo è quella indicata nelle tavole allegate alla RTI.

I contenitori dovranno essere riposti, dopo lo svuotamento, nell'esatta posizione stabilita dal Committente con le barre catarifrangenti rivolte verso la strada. Spostamenti, anche di piccola entità, dovranno essere autorizzati dal Responsabile Tecnico del Committente. Nel caso si verifichi un non corretto riposizionamento, riconducibile alla cattiva esecuzione del servizio, gli oneri relativi alla verifica e al ripristino della posizione saranno addebitati all'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà inoltre garantire la raccolta del materiale eventualmente posizionato nell'area circostante al punto di esposizione e all'esterno dei contenitori; se la situazione si dimostrerà ripetitiva e dovuta a scarsa volumetria a disposizione dell'utenza servita, l'Appaltatore dovrà darne tempestiva comunicazione al Committente.

L'Appaltatore dovrà altresì garantire la raccolta del materiale eventualmente fuoriuscito durante le operazioni di svuotamento e provvedere al ripristino dell'area, utilizzando, quando necessari, appositi prodotti deodorizzanti.

Nel caso in cui, durante le operazioni di svuotamento il contenitore venga danneggiato, o venga trovato danneggiato sarà cura dell'Appaltatore darne tempestiva comunicazione al Committente.

Qualora vengano riscontrati, all'interno dei contenitori, materiali non conformi alla tipologia di rifiuto in corso di raccolta, l'Appaltatore dovrà provvedere ad apporre sulle medesime l'adesivo di "rifiuto non conforme", senza procedere alla raccolta. Analogamente si procederà per i rifiuti esposti in giornate che non corrispondono a quelle programmate dal calendario.

Per qualunque eventuale accadimento di questa natura, l'Appaltatore dovrà, a fine turno lavorativo, darne rendiconto al Responsabile tecnico del servizio del Committente.

La fornitura degli adesivi di non conformità, predisposti su indicazione del Committente, sarà a cura dell'Appaltatore.

Il progetto facente parte dell'offerta tecnica dovrà descrivere le modalità di rendicontazione al Committente delle non conformità riscontrate, le risorse messe in campo per il loro superamento, le modalità di comunicazione con l'utenza.

La movimentazione dei contenitori dovrà avvenire in maniera tale da garantirne il buono stato; eventuali rotture da imputarsi esclusivamente ad un non corretto uso da parte dell'Appaltatore saranno contestate allo stesso e l'onere del relativo intervento manutentivo sarà addebitato all'Appaltatore medesimo.

Le conseguenze penali e civili di eventuali incidenti causati da errati riposizionamenti dei suddetti contenitori, saranno di responsabilità dell'Appaltatore.

I danni provocati alle strutture dell'area ospedaliera saranno a totale carico dell'Appaltatore, che dovrà provvedere al ripristino entro un termine di 30 giorni.

In ogni caso l'Appaltatore dovrà stipulare una polizza assicurativa RCT come meglio precisato nell'art. 20 del CSA parte amministrativa.

C) PULIZIA TERRITORIALE

Considerazioni generali

Le zone operative in cui è suddiviso il territorio comunale ai fini dello svolgimento del servizio di pulizia territoriale sono descritte nell'art. 1 del presente CSA e dettagliate in RTI.

Analogamente al servizio di raccolta rifiuti, per il servizio di pulizia territoriale urbana nell'area del Centro storico di Volterra (zona V1) è definita una stagionalità divisa in un periodo di alta stagione che coincide con il periodo estivo (15/06 - 15/09), che prevede una frequenza di 7 volte a settimana, ed un periodo di bassa stagione che copre il resto dell'anno, che prevede una frequenza di 6 volte a settimana.

Per le restanti zone operative oggetto di spazzamento meccanizzato (Zone da V2 a V6), sarà prevista per tutto l'anno la stessa frequenza di effettuazione, che si descrive di seguito:

- V2: 3 volte/settimana;
- V3: 1 volta/settimana
- V4: 1 volta/settimana
- V5: 1 volta/settimana
- V6: 1 volta/settimana

L'Appaltatore dovrà inoltre provvedere allo spazzamento meccanizzato e pulizia di aree mercatali, aree di svolgimento di fiere e manifestazioni varie, mercati straordinari come dettagliati nell'art. 4 del presente Capitolato.

Le operazioni di spazzamento dovranno essere organizzate in modo tale che le diverse zone vengano pulite con le modalità e le frequenze indicate nella RTI, cui si rimanda integralmente.

Tutti i servizi nelle aree servite dovranno essere espletati negli orari e nelle giornate prestabilite secondo il calendario redatto dal Committente, comprensivo dei servizi da effettuare nelle giornate di festività infrasettimanale e gli eventuali anticipi/posticipi a cui l'Appaltatore dovrà attenersi rigorosamente.

Il servizio dovrà evitare, per quanto possibile, di arrecare intralcio alla circolazione stradale.

Sono ritenute comprese nel canone offerto dall'Appaltatore tutti gli oneri di trasporto verso gli impianti di recupero/smaltimento individuati, sia dei rifiuti derivanti dalle proprie attività di spazzamento meccanizzato sia di quelli derivanti dalle attività svolte dal personale comunale (spazzamento manuale, svuotamento cestini, rimozione erbacce, rimozione fogliame e ramaglie)

massimizzando la separazione delle diverse frazioni merceologiche, sia in fase di raccolta che di avvio a recupero/smaltimento.

Si specifica che, in occasione delle giornate di svolgimento dei mercati, e durante le manifestazioni e gli eventi in aree pubbliche, le operazioni di spazzamento meccanizzato dovranno essere svolte dall'Appaltatore in sinergia con le operazioni di raccolta differenziata dei rifiuti, in modo tale da ripristinare celermente il decoro urbano e da massimizzare la separazione delle diverse frazioni raccolte.

Le frazioni merceologiche raccolte in maniera differenziata (anche eventualmente pericolose) potranno essere trasportate presso il Centro di Raccolta comunale, nei limiti e nelle modalità prescritte dal regolamento.

I rifiuti derivanti dallo spazzamento stradale in forma indifferenziata dovranno essere trasportati separatamente (con il CER 200303) in area adiacente al Centro di Raccolta comunale sito in Loc. Fornace.

Il rifornimento ed il consumo idrico necessario allo svolgimento di tutte le operazioni descritte nel presente CSA sono a carico della Committente, mediante la messa a disposizione di alcuni punti di approvvigionamento sul territorio comunale.

Le conseguenze penali e civili di eventuali incidenti causati dagli operatori durante le attività di pulizia territoriale, saranno di responsabilità dell'Appaltatore.

I danni provocati a recinzioni, muretti o di diversa natura, a proprietà private o pubbliche, saranno a totale carico dell'Appaltatore, che dovrà provvedere al ripristino entro un termine di 30 giorni.

In ogni caso l'Appaltatore dovrà stipulare una polizza assicurativa RCT come meglio precisato nell'art. 20 del CSA parte amministrativa.

Descrizione dei servizi di pulizia territoriale oggetto del presente CSA

I servizi di pulizia territoriale oggetto del presente CSA consistono in:

Spazzamento stradale meccanizzato ed assistito

Lo spazzamento dovrà consistere nella pulizia, mediante spazzamento meccanico della carreggiata ciclabile e auto veicolare, piste ciclabili e parcheggi compresi, sia del suolo pubblico che di quello privato soggetto a servitù di pubblico transito o passaggio.

Per l'esecuzione del servizio di spazzamento meccanizzato è richiesto l'utilizzo di macchine spazzatrici aspiranti dotate di spazzole in grado di raccogliere i rifiuti stradali.

Sarà pertanto garantita la rimozione di tutti i residui presenti sull'area oggetto di intervento, quali ad esempio: minutaglie di varia natura merceologica, sabbia, terra, mozziconi di sigaretta, erba, foglie, altri residui vegetali, cartacce, plastiche, ecc.

Lo Spazzamento meccanizzato assistito è effettuato da due operatori; l'operatore sulla spazzatrice (personale dell'Appaltatore) è affiancato da un operatore a terra (personale del Comune) dotato di ramazza e/o di altri ausili il quale indirizza i rifiuti depositati negli angoli delle strade o nascosti sotto le auto verso la spazzatrice che procede a ritmo lento ma costante.

Durante il servizio di spazzamento delle strade il personale dell'Appaltatore provvederà in via ordinaria alla pulizia delle bocche di scarico delle acque e delle caditoie stradali presenti in sede di carreggiata, onde permettere la rimozione dei rifiuti ed il deflusso delle acque piovane ed a rimuovere quei materiali che ne impedissero lo scarico nelle tombature stradali.

Servizi accessori

Lavaggio stradale

È obbligo dell'Appaltatore provvedere, per il solo centro storico del capoluogo comunale, al servizio di lavaggio stradale, da effettuare nel periodo estivo con frequenza di 1 volta a settimana (indicativamente nei mesi di luglio e agosto).

Il servizio dovrà essere effettuato tramite apposito automezzo idoneo allo scopo, costituito da autobotte da max 7 t PTT con barra annaffiatrice, che provvederà a irrorare la strada in maniera combinata con il passaggio della spazzatrice, tramite un getto di acqua ad alta pressione. L'autobotte dovrà essere dotata di manichetta o naspo e lancia, manovrabile da operatore a terra per raggiungere con un getto di acqua ad elevata pressione anche stradine, scalinate ed altre aree non direttamente accessibili dall'automezzo.

Dovranno essere garantiti dall'Appaltatore, e pertanto ricadono quale onere nell'ambito del presente Appalto, almeno 10 interventi di lavaggio all'anno nel Centro urbano di Volterra, prevalentemente nel periodo sopra indicato.

Eventuali ulteriori servizi di lavaggio dovranno essere effettuati su segnalazione dell'Amministrazione comunale, in base alle necessità riscontrate, in funzione dell'andamento meteo, della stagione turistica e del calendario eventi.

Il rifornimento ed il consumo idrico necessario allo svolgimento di tutte le operazioni descritte nel presente CSA sono a carico della Committente, mediante la messa a disposizione di alcuni punti di approvvigionamento sul territorio comunale.

Pulizia e disinfezione periodica dei sottopassi stradali, delle gallerie ad uso pubblico e delle sedute in materiali lapidei

È obbligo dell'Appaltatore provvedere, con attrezzature idonee, alla pulizia e alla disinfezione periodica dei sottopassi stradali, delle gallerie ad uso pubblico, delle porte di accesso e delle sedute in materiali lapidei, con particolare attenzione alla rimozione degli accumuli di deiezioni animali (prevalentemente di uccelli). Il servizio dovrà essere effettuato, con frequenza settimanale-nel periodo estivo e mensile nel resto dell'anno, mediante idropulitrice ad alta pressione abbinata ad autocarro di piccole dimensioni, con modalità da dettagliare con sezione specifica nel piano operativo dei servizi.

RENDICONTAZIONE

L'Appaltatore è tenuto, al termine di ciascuna giornata lavorativa, a rendicontare riguardo allo svolgimento dei servizi effettuati. Tale consuntivazione dovrà pervenire via fax o e-mail entro le ore 12.00 del giorno successivo a quello di riferimento e dovrà contenere un elenco completo delle attività svolte, con indicazione di eventuali anomalie riscontrate (contenitori rotti e da sostituire, materiale non conforme, ecc...).

Il Committente si riserva di valutare nuove forme di rendicontazione dei servizi ed eventualmente di modificare la frequenza di invio richiesta.

Dovrà essere comunque inviata rendicontazione dell'attività quando prevista nella descrizione dei singoli servizi richiesti dal CSA.

Art. 3 - DESTINAZIONE DEI RIFIUTI RACCOLTI

Alla fine di ogni percorso, il mezzo dovrà scaricare i rifiuti raccolti presso il centro di raccolta comunale/area adiacente o presso l'impianto finale di trattamento, nel rispetto delle norme di sicurezza vigenti e in base agli obblighi del capitolato di gara.

Gli impianti di destinazione finale saranno indicati dalla Stazione Appaltante. Gli impianti di destinazione attualmente adoperati per il conferimento dei rifiuti raccolti sono indicati in RTI. L'Appaltatore, in sede di partecipazione alla gara, deve prendere cognizione dell'ubicazione degli impianti indicati dalla Stazione Appaltante, dei rispettivi orari di apertura e delle procedure di accettazione.

In termini generali, ai fini dell'offerta tecnica e economica i concorrenti tengano conto:

- di un raggio di 150 Km dal centro del Capoluogo di Volterra, per l'impianto di destinazione della frazione organica;
- di un raggio di 50 Km dal centro del Capoluogo di Volterra, per l'impianto di destinazione della frazione indifferenziata da raccolta, anche derivante dai servizi comunali (CER 200301);
- frazione indifferenziata da spazzamento (CER 200303); l'Appaltatore dovrà conferire i rifiuti raccolti nell'apposita piazzola, o nel cassone scarrabile fornito in comodato d'uso gratuito dalla Committente, posizionati in area adiacente al Centro di Raccolta comunale sito in Loc. Fornace.
- frazioni secche destinate al recupero (carta e cartone, multi materiale leggero e vetro): l'Appaltatore dovrà conferire i rifiuti raccolti, distinti nelle varie categorie merceologiche, nei compattatori scarrabili (presse), forniti in comodato d'uso gratuito dalla Committente, posizionati all'interno del Centro di Raccolta comunale sito in Loc. Fornace. Per la carta e cartone quando l'organizzazione delle gite di raccolta lo permette, è richiesta la suddivisione del cartone dalla carta e il conferimento in apposita pressa predisposta per il solo conferimento del cartone.
- la frazione vegetale può essere destinata alla piazzola predisposta presso il Centro di Raccolta comunale sito in loc. Fornace.

Il Committente si riserva, nel corso dello svolgimento del servizio, di variare la destinazione dell'impianto di conferimento e l'Appaltatore si dovrà adeguare nei tempi indicati e senza nulla pretendere fatto salvo il maggior costo qualora la distanza dall'impianto iniziale ad un nuovo impianto dovesse essere superiore di 30 km (sola andata). Tale costo è determinato in 1,30 €/km da assoggettare al ribasso offerto in sede di gara.

È a carico dell'Appaltatore la compilazione del formulario di identificazione del rifiuto, quando obbligatorio. Nel caso in cui venga introdotto un documento sostitutivo di trasporto sarà revisionata la procedura di trasmissione dati e l'Appaltatore dovrà adeguarsi senza nulla pretendere.

Gli oneri di smaltimento e gli eventuali ricavi di vendita di tutti i rifiuti sono di competenza del Committente.